



## Notrufsachbearbeiter (m/w/d) bei der Regionalleitstelle Osnabrück kAÖR (RLO)

Die Regionalleitstelle Osnabrück kAÖR (RLO) ist verantwortlich für die Disposition von Feuerwehreinsätzen, akuten Notfalleinsätzen, qualifiziertem Krankentransport sowie Katastrophenschutz- und Großschadensereignissen im Landkreis und der Stadt Osnabrück. In unserem anspruchsvollen Dispositionsbereich mit rund 520.000 Einwohnerinnen und Einwohnern werden jährlich über 143.000 Einsätze koordiniert.

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

# Notrufsachbearbeiter (m/w/d)

## (Calltaker)

### Ihre Aufgaben:

- Qualifizierte, empathische und standardisierte Annahme von Notrufen und Telefongesprächen
- Sicheres Einschätzen und Beurteilen aller eingehenden Hilfeersuchen sowie die telefonische Anleitung zu Sofortmaßnahmen und Erster Hilfe
- Entgegennahme und Planung von Krankentransporten
- Dokumentation des Gesprächs- und Abfrageprozesses
- Mitarbeit an kontinuierlichen Verbesserungsprozessen und Qualitätssicherung
- Zusammenarbeit mit benachbarten Leitstellen, Werkfeuerwehren, Krankenhäusern und weiteren Partnern

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung im Gesundheitswesen
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Kommunikationsgeschick
- Sicherer Umgang mit Standard-EDV-Anwendungen
- Gesundheitliche Eignung sowie Bereitschaft zu Wechselschichtdiensten, auch an Sonn- und Feiertagen
- Bereitschaft, sich in die IT-Systeme der Regionalleitstelle einzuarbeiten und Weiterbildungen zum „Emergency Medical Dispatcher (EMD)“ sowie „Emergency Fire Dispatcher (EFD)“ zu absolvieren
- Dynamische, flexible Persönlichkeit mit strukturierter und eigenständiger Arbeitsweise
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Wünschenswert: gute Ortskenntnisse in der Region Osnabrück

### Wir bieten Ihnen:

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem motivierten, kollegialen und professionellen Team
- Vergütung nach TVöD - VKA in Entgeltgruppe 6, sowie Zuschläge für Nacht-, Wochenend- und Wechselschichtdienste
- Umfassendes Onboarding sowie die Möglichkeit, sich bei entsprechender Eignung und Verfügbarkeit zum Disponenten (m/w/d) weiterzubilden
- Regelmäßige Fortbildungsangebote zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Vielfältige Angebote zur Gesundheitsförderung, z. B. Firmenfitnessprogramm und Dienstfahrradleasing
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehrs-Abo sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Jahressonderzahlung sowie die Option auf eine zusätzliche leistungsorientierte Vergütung

### Ihre Perspektive:

Die Stellen als Notrufsachbearbeiter sind zunächst auf zwei Jahre befristet. Wir streben eine unbefristete Übernahme an, um gemeinsam mit Ihnen langfristig erfolgreich zu wachsen.

### Ihre Orientierungsmöglichkeit:

Falls Sie sich vorab einen besseren Eindruck von Ihrem zukünftigen Arbeitsplatz verschaffen möchten, kontaktieren Sie uns gerne im Zuge Ihrer Bewerbung zur Vereinbarung eines Hospitationstermins.

**Werden Sie teil unseres Teams 112!**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Auf Sie wartet ein innovatives Umfeld mit der Möglichkeit Verantwortung zu übernehmen und persönliche Fähigkeiten weiter zu entwickeln. Ihre Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte bis zum 22. August 2025 per E-Mail an [bewerbung@Lst-os.niedersachsen.de](mailto:bewerbung@Lst-os.niedersachsen.de).

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Für Fragen steht Ihnen der operative Leiter der Regionalleitstelle Osnabrück, Thorsten Schürmann, (Tel. 0541/50030-5302) gerne zur Verfügung.

**Regionalleitstelle Osnabrück kAÖR**  
**Am Schölerberg 1,**  
**49082 Osnabrück**  
<http://www.lst-os.de>

